

Raport ewaluacyjny

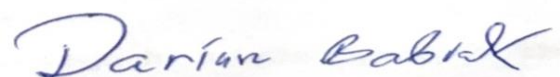
częściowy / ~~końcowy~~

**w ramach Projektu: Z wolontariatem za pan brat!
który jest dofinansowany ze środków
Narodowego Instytutu Wolności – Centrum
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w
ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030**

Sporządził:



Zatwierdził:



Tytuł zadania publicznego: Z wolontariatem za pan brat!

Data rozpoczęcia: 01.08.2024 r.

Data zakończenia: 31.07.2025 r.

Zakres raportu: Wyniki ankiet na rozpoczęcie warsztatów - treningu kompetencji społecznych oraz warsztatów z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych.

Wstęp:

Raport przedstawia wyniki ankiet przeprowadzonych wśród uczestników projektu pn.: „**Z wolontariatem za pan brat!**”, realizowanego w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021–2030. Ankiety ex-ante zostały zaprojektowane w celu oceny początkowego poziomu wiedzy, umiejętności i motywacji uczestników w dwóch kluczowych obszarach projektu: treningu kompetencji społecznych oraz warsztatów z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych.

Celem badania w tym zakresie było zidentyfikowanie mocnych stron oraz obszarów wymagających rozwoju uczestników, zwłaszcza w kontekście pracy zespołowej, umiejętności komunikacyjnych, wyznaczania celów oraz znajomości zasad i wartości wolontariatu. Wyniki tych ankiet stanowią podstawę do planowania dalszych działań warsztatowych i dostosowywania ich do rzeczywistych potrzeb uczestników.

1. Trening kompetencji społecznych

Interpretacja wyników ankiety ex-ante dla treningu kompetencji społecznych

Cel ankiety:

Ocena poziomu kompetencji społecznych uczestników projektu przed rozpoczęciem warsztatów, aby móc zmierzyć ich wzrost po zakończeniu działań edukacyjnych.

1. Jak oceniasz swoje umiejętności komunikacji interpersonalnej?

Wyniki:

- Bardzo niskie – 4 osoby
- Niskie – 21 osób
- Średnie – 18 osób
- Wysokie – 3 osoby
- Bardzo wysokie – 2 osoby

Interpretacja:

Większość uczestników (21 osób, czyli **47%**) ocenia swoje umiejętności komunikacji interpersonalnej jako **niskie**, a kolejne 18 osób (**40%**) jako **średnie**. Tylko 5 osób (**11%**) uważa swoje umiejętności za wysokie lub bardzo wysokie. Wyniki wskazują na potrzebę wzmocnienia

tych kompetencji, ponieważ dla dużej grupy uczestników komunikacja interpersonalna stanowi wyzwanie.



2. Na ile czujesz się komfortowo w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych?

Wyniki:

- Bardzo niekomfortowo – 2 osoby
- Raczej niekomfortowo – 28 osób
- Neutralnie – 13 osób
- Raczej komfortowo – 4 osoby
- Bardzo komfortowo – 1 osoba

Interpretacja:

Zdecydowana większość uczestników (28 osób, czyli **62%**) czuje się **raczej niekomfortowo** w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych, co sugeruje brak pewności siebie w tej sferze. Tylko 5 osób (**11%**) czuje się komfortowo w tej sytuacji. Wynik podkreśla, że trening powinien skupić się na budowaniu zaufania, asertywności i umiejętności wyrażania oraz odbierania opinii.



3. Czy znasz techniki definiowania i osiągnięcia celów?

Wyniki:

- W ogóle nie znam – 9 osób
- Nie znam – 28 osób
- Znam podstawowe techniki – 9 osób
- Znam kilka zaawansowanych technik – 2 osoby
- Jestem ekspertem – 0 osób

Interpretacja:

Aż 37 osób (81%) przyznaje, że **nie zna lub w ogóle nie zna technik definiowania i osiągnięcia celów**. Tylko 9 osób (20%) zna podstawowe techniki, a zaledwie 2 osoby mają bardziej zaawansowaną wiedzę. Wynik wskazuje na konieczność wprowadzenia elementów związanych z wyznaczaniem celów, planowaniem i zarządzaniem czasem, co może znacząco podnieść efektywność działań uczestników.



4. Jak oceniasz swoje umiejętności zarządzania czasem?

Wyniki:

- Bardzo niskie – 4 osoby
- Niskie – 25 osób
- Średnie – 15 osób
- Wysokie – 4 osoby
- Bardzo wysokie – 0 osób

Interpretacja:

Większość uczestników (29 osób, czyli **64%**) ocenia swoje umiejętności zarządzania czasem jako **niskie** lub **bardzo niskie**. Tylko 4 osoby (**9%**) oceniają je jako wysokie, a nikt nie przyznał sobie oceny bardzo wysokiej. Wyniki pokazują, że uczestnicy potrzebują wsparcia w zakresie organizacji pracy, priorytetyzacji zadań i efektywnego wykorzystania czasu.



5. Jak bardzo interesują Cię tematy związane z rolami grupowymi, oporem i konfliktami?

Wyniki:

- W ogóle mnie nie interesują – 2 osoby
- Raczej mnie nie interesują – 18 osób
- Neutralnie – 19 osób
- Raczej mnie interesują – 7 osób
- Bardzo mnie interesują – 2 osoby

Interpretacja:

Większość uczestników (19 osób, czyli **42%**) ma **neutralny** stosunek do tematów związanych z rolami grupowymi, oporem i konfliktami, a 18 osób (**40%**) jest raczej niezainteresowanych. Tylko 9 osób (**20%**) wyraziło zainteresowanie tymi zagadnieniami. Może to wynikać z braku wiedzy na ten temat lub z niskiej świadomości, jak ważne są te umiejętności w pracy zespołowej. Warsztaty powinny uwzględniać elementy budowania świadomości znaczenia ról grupowych i zarządzania konfliktami.



Ogólne wnioski z ankiety ex-ante:

1. Potrzeba rozwijania kompetencji społecznych:

Większość uczestników ocenia swoje umiejętności komunikacyjne, zarządzanie czasem oraz znajomość technik wyznaczania celów jako niskie lub bardzo niskie. Jest to kluczowe obszary do poprawy w ramach warsztatów.

2. Budowanie pewności siebie:

Wyniki wskazują na brak komfortu w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych oraz niskie poczucie własnej wartości w kontekście kompetencji społecznych. Warsztaty powinny skupić się na budowaniu pewności siebie oraz rozwijaniu umiejętności interpersonalnych.

3. Neutralne lub niskie zainteresowanie tematami grupowymi:

Niski poziom zainteresowania tematami ról grupowych i konfliktów sugeruje, że konieczne będzie wprowadzenie tych zagadnień w sposób praktyczny i atrakcyjny, aby uczestnicy dostrzegli ich wartość.

4. **Duży potencjał wzrostu:**

Ze względu na niski poziom kompetencji społecznych na początku projektu, istnieje ogromny potencjał do osiągnięcia widocznych efektów. Warsztaty mogą znacząco wpłynąć na rozwój uczestników, a ich efekty będą łatwe do zmierzenia w ankiecie ex-post.

Rekomendacje na podstawie wyników ankiety:

1. **Skupić się na praktycznych ćwiczeniach:**

- Ćwiczenia z zakresu komunikacji interpersonalnej (np. scenki, symulacje).
- Warsztaty z udzielania i przyjmowania informacji zwrotnych.

2. **Wprowadzić elementy zarządzania czasem i wyznaczania celów:**

- Proste techniki planowania, priorytetyzacji i organizacji czasu.
- Praktyczne zadania pozwalające uczestnikom przećwiczyć te umiejętności.

3. **Zwiększyć atrakcyjność tematów grupowych:**

- Pokazać, jak role grupowe i zarządzanie konfliktami mogą pomóc w życiu codziennym i pracy zespołowej.
- Wykorzystać gry zespołowe i praktyczne zadania, aby zaangażować uczestników.

4. **Monitorować postępy:**

- Regularnie sprawdzać, jak uczestnicy oceniają swoje umiejętności podczas warsztatów, aby dostosowywać program do ich potrzeb.

2. Warsztaty z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych

Interpretacja wyników ankiety ex-ante dla warsztatów z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych

Cel ankiety:

Ocena poziomu wiedzy, świadomości, doświadczenia i zainteresowania uczestników w zakresie wolontariatu przed rozpoczęciem warsztatów. Wyniki ankiety umożliwią dostosowanie programu warsztatów oraz ocenę postępów po ich zakończeniu.

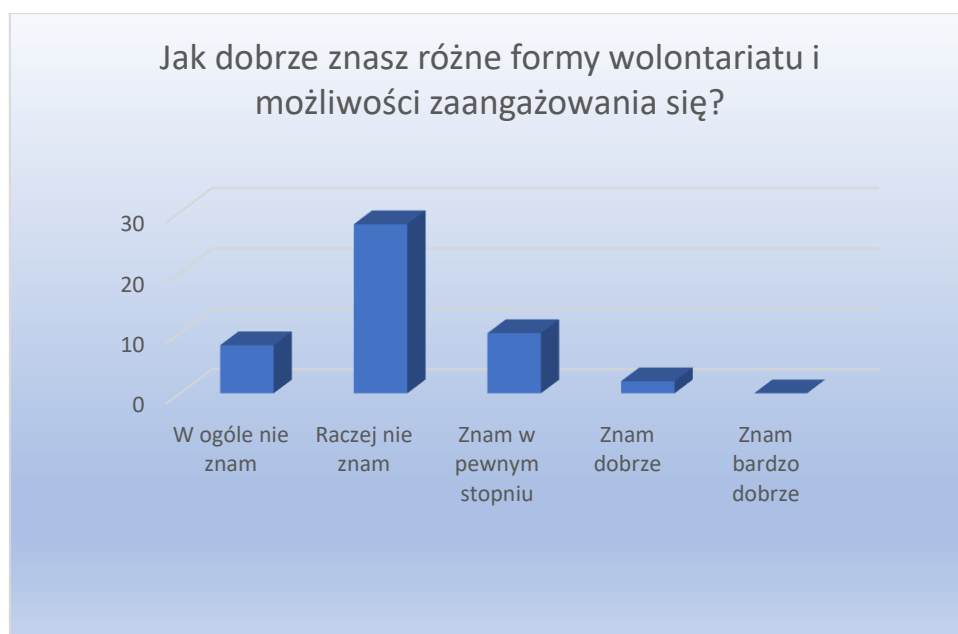
1. Jak dobrze znasz różne formy wolontariatu i możliwości zaangażowania się?

Wyniki:

- W ogóle nie znam – 8 osób
- Raczej nie znam – 28 osób
- Znam w pewnym stopniu – 10 osób
- Znam dobrze – 2 osoby
- Znam bardzo dobrze – 0 osób

Interpretacja:

Większość uczestników (36 osób, czyli **80%**) przyznaje, że **nie zna lub raczej nie zna** różnych form wolontariatu i możliwości zaangażowania się. Tylko 10 osób (**22%**) ma podstawową wiedzę, a zaledwie 2 osoby (**4%**) deklarują dobrą znajomość tematu. Wynik wskazuje na **niską świadomość** na temat wolontariatu, co czyni ten obszar kluczowym punktem warsztatów.



2. Czy jesteś świadomy swoich praw jako wolontariusz?

Wyniki:

- W ogóle nie – 6 osób
- Raczej nie – 25 osób
- Neutralnie – 12 osób
- Raczej tak – 5 osób
- Zdecydowanie tak – 0 osób

Interpretacja:

Aż 31 osób (**69%**) przyznaje, że **nie jest świadoma swoich praw jako wolontariusz**. Tylko 5 osób (**11%**) ma pewną świadomość swoich praw, ale nikt nie czuje się w tej kwestii w pełni pewny. Wynik ten podkreśla konieczność uwzględnienia w warsztatach tematów związanych z prawami i obowiązkami wolontariuszy, co pozwoli uczestnikom na bardziej świadome i odpowiedzialne podejmowanie działań.



3. Jak oceniłbyś swoją wiedzę na temat zasad pracy wolontariackiej?

Wyniki:

- Bardzo niską – 4 osoby
- Niską – 28 osób
- Średnią – 14 osób
- Wysoką – 1 osoba
- Bardzo wysoką – 1 osoba

Interpretacja:

Zdecydowana większość uczestników (32 osoby, czyli **71%**) ocenia swoją wiedzę na temat zasad pracy wolontariackiej jako **niską lub bardzo niską**. Tylko 14 osób (**31%**) ma średnią wiedzę, a jedynie 2 osoby deklarują wysoką znajomość zasad wolontariatu. Wyniki wskazują na potrzebę szczegółowego omówienia zasad pracy wolontariackiej podczas warsztatów.



4. Jakie jest Twoje doświadczenie w pracy wolontariackiej?

Wyniki:

- Brak doświadczenia – 5 osób
- Bardzo małe doświadczenie – 24 osoby
- Umiarkowane doświadczenie – 13 osób
- Spore doświadczenie – 4 osoby
- Bardzo duże doświadczenie – 2 osoby

Interpretacja:

Większość uczestników (29 osób, czyli **64%**) ma **bardzo małe lub brak doświadczenia** w pracy wolontariackiej. Tylko 19 osób (**36%**) ma umiarkowane, spore lub bardzo duże doświadczenie. Wynik ten pokazuje, że warsztaty powinny zawierać elementy praktyczne, które wprowadzą uczestników w specyfikę pracy wolontariackiej i zachęcą do pierwszych działań.



5. Jak bardzo interesuje Cię udział w wolontariacie i działaniach społecznych?

Wyniki:

- W ogóle mnie nie interesuje – 0 osób
- Raczej mnie nie interesuje – 0 osób
- Neutralnie – 8 osób
- Raczej mnie interesuje – 20 osób
- Bardzo mnie interesuje – 20 osób

Interpretacja:

Aż 40 osób (**89%**) deklaruje, że jest **zainteresowanych** lub **bardzo zainteresowanych** udziałem w wolontariacie i działaniach społecznych, a tylko 8 osób (**18%**) jest neutralnych. Brak osób niezainteresowanych wskazuje na wysoki potencjał uczestników do zaangażowania w działania

wolontariackie, co czyni warsztaty doskonałą okazją do wzmocnienia ich motywacji i przygotowania do aktywnego działania.



Ogólne wnioski z ankiety ex-ante:

1. Niska znajomość form wolontariatu i zasad pracy wolontariackiej:

Większość uczestników ma bardzo ograniczoną wiedzę na temat wolontariatu, co wymaga szczegółowego omówienia różnych form zaangażowania, zasad pracy oraz praw i obowiązków wolontariuszy.

2. Małe doświadczenie w pracy wolontariackiej:

Ponad połowa uczestników ma niewielkie lub żadne doświadczenie w pracy wolontariackiej. Warsztaty powinny zawierać elementy praktyczne, które pozwolą uczestnikom zdobyć pierwsze doświadczenia w tej dziedzinie.

3. Wysokie zainteresowanie wolontariatem:

Większość uczestników jest bardzo zmotywowana do udziału w wolontariacie. To ogromny potencjał, który należy wykorzystać, kierując ich energię i zainteresowanie na konkretne działania społeczne.

4. Niski poziom świadomości praw wolontariusza:

Wyniki wskazują na potrzebę edukacji w zakresie praw i obowiązków wolontariuszy, co pomoże uczestnikom działać w sposób świadomy i zgodny z zasadami wolontariatu.

Rekomendacje na podstawie wyników ankiety:

1. Edukacja w zakresie wolontariatu:

- Przedstawić różne formy wolontariatu (np. wolontariat lokalny, międzynarodowy, ekologiczny, eventowy).

- Omówić prawa i obowiązki wolontariusza.
 - Wyjaśnić zasady pracy wolontariackiej, w tym etykę i odpowiedzialność.
2. **Praktyczne ćwiczenia:**
- Zorganizować symulacje działań wolontariackich, które pozwolą uczestnikom zdobyć pierwsze doświadczenia.
 - Zaproponować zadania zespołowe, które wzmocnią ich umiejętności współpracy i organizacji.
3. **Motywowanie uczestników:**
- Wykorzystać wysokie zainteresowanie wolontariatem, aby zachęcić uczestników do zaangażowania się w konkretne projekty społeczne.
 - Przedstawić przykłady inspirujących działań wolontariackich i ich wpływu na społeczność.
4. **Monitoring postępów:**
- Wprowadzić ankietę ex-post po zakończeniu warsztatów, aby ocenić wzrost wiedzy, świadomości i motywacji uczestników.