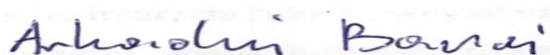


Raport ewaluacyjny

częściowy / ~~końcowy~~

**w ramach Projektu: Z wolontariatem za pan brat!
który jest dofinansowany ze środków
Narodowego Instytutu Wolności – Centrum
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w
ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030**

Sporządził:



Zatwierdził:



Tytuł zadania publicznego: Z wolontariatem za pan brat!

Data rozpoczęcia: 01.08.2024 r.

Data zakończenia: 31.07.2025 r.

Zakres raportu: Wyniki ankiet na zakończenie warsztatów mentoringu z elementami coachingu.

Ewaluacja zadania publicznego została przeprowadzona w oparciu o ankiety ewaluacyjne, a jej głównym celem była ocena realizacji projektu pod kątem skuteczności prowadzonych działań, trafności w doborze działań oraz użyteczności zdobytej przez uczestników wiedzy. Pozwoliła ona na bieżące dokonywanie koniecznych modyfikacji i elastyczne dostosowywanie stosowanych w programie metod i form do potrzeb uczestników. W ramach realizacji ewaluacji kierownik projektu pozostawał w stałym kontakcie z osobami prowadzącymi warsztaty.

Ewaluacja odpowiada na następujące pytania:

1. W jakim stopniu sesje mentoringowe przyczyniły się do zwiększenia Twojej motywacji do podejmowania działań i samorozwoju?

To pytanie mierzyło subiektywny wzrost motywacji uczestników programu do działania i samorozwoju. Wyniki pozwalają ocenić, czy mentoring był inspirujący i pobudzający do aktywności.

2. Czy po sesjach mentoringowych czujesz się bardziej pewny/a w wyznaczaniu i realizowaniu swoich celów?

Pytanie weryfikuje, czy uczestnicy zdobyli większą pewność w planowaniu działań – zarówno osobistych, jak i zawodowych. Jest to kluczowy wskaźnik efektywności mentoringu rozwojowego.

3. Na ile sesje mentoringowe pomogły Ci lepiej zrozumieć i wykorzystać swoje mocne strony?

To pytanie badało, czy program przyczynił się do zwiększenia samoświadomości uczestników i odkrycia ich potencjału. Rozpoznanie mocnych stron to fundament dalszego rozwoju.

4. Czy po zakończeniu mentoringu czujesz się lepiej przygotowany/a do radzenia sobie w stresujących sytuacjach związanych z pracą wolontariacką?

Pytanie odnosi się do praktycznych korzyści z mentoringu w kontekście wolontariatu – szczególnie ważnych w pracy z ludźmi i sytuacjach stresujących.

5. Na ile sposób prowadzenia warsztatów był dostosowany do Twojego wieku, potrzeb i możliwości?

To pytanie dotyczyło poziomu dopasowania warsztatów do grupy odbiorców. Uwzględnienie wieku i potrzeb uczestników wpływa na skuteczność procesu uczenia się i zaangażowania.

Ewaluacja została zrealizowana poprzez:

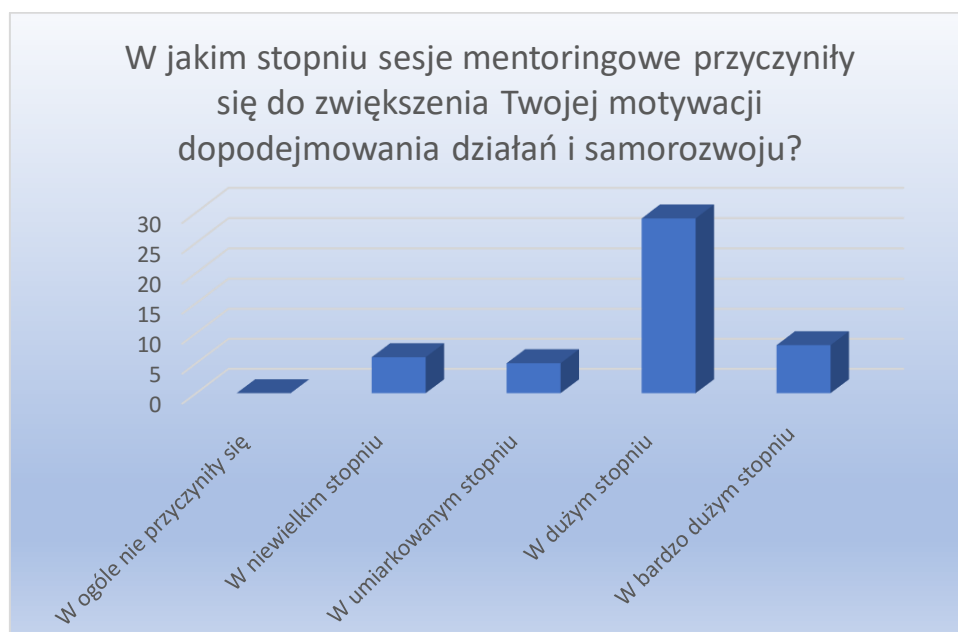
1. **Analizę dokumentacji projektowej**, która obejmowała m.in.:
 - listy obecności, tematykę zajęć,
 - materiały pomocnicze do warsztatów szkoleniowych,
 - sprawozdania z realizacji działań przygotowane przez prowadzących warsztaty, zdjęcia z prowadzonych działań,
 - informacje o projekcie na stronach internetowych i portalach,
 - dokumentację finansowo-księgową (faktury, rachunki, umowy itp.),
 - fanpage na Facebooku relacjonujący działania w ramach zadania publicznego.
2. **Ankiety**, które zostały przeprowadzone wśród uczestników działań przez Koordynatora projektu w celu zweryfikowania osiągnięcia zamierzonych efektów.
3. **Obserwację**, prowadzoną na bieżąco przez realizatorów działań, podczas warsztatów, ich zaangażowania w zajęcia oraz sposobu wykorzystywania zdobytej wiedzy w praktyce. Dzięki tej metodzie możliwe było bezpośrednie poznanie i ocena realizowanych działań. Prowadzony na bieżąco monitoring umożliwił podejmowanie optymalnych decyzji dotyczących kierunku i intensywności działań. Na podstawie przeprowadzonej ewaluacji przygotowano sprawozdanie z realizacji zadania publicznego oraz opracowano materiał dotyczący przebiegu i efektów projektu.

Osoby odpowiedzialne: kierownik projektu, specjalista ds. ewaluacji.

Interpretacja wyników ankiet na zakończenie mentoringu z elementami coachingu:

1. Wpływ sesji mentoringowych na wzrost motywacji do działania i samorozwoju

Większość uczestników (**37 osób, co stanowi 87,5% grupy**) uznała, że sesje mentoringowe w dużym lub bardzo dużym stopniu przyczyniły się do zwiększenia ich motywacji do podejmowania działań i samorozwoju („w dużym stopniu” – 29, „w bardzo dużym stopniu” – 8). Niewielka liczba uczestników (11 osób) oceniła ten wpływ jako umiarkowany lub niewielki.



2. Pewność siebie w wyznaczaniu i realizacji celów po sesjach mentoringowych

30 osób (75% badanych) zadeklarowało wzrost pewności siebie w wyznaczaniu i realizacji celów po zakończeniu mentoringu („raczej tak” – 27, „zdecydowanie tak” – 3). 15 osób było neutralnych, a tylko 3 osoby oceniły efekt jako raczej negatywny.



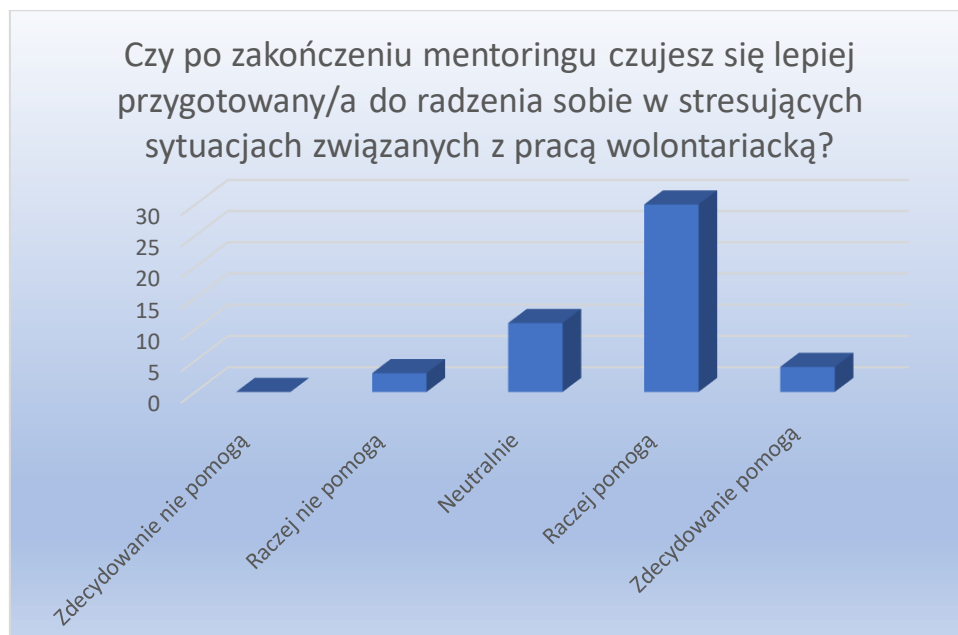
3. Pomoc w zrozumieniu i wykorzystaniu mocnych stron

Aż 35 osób (87,5%) stwierdziło, że sesje mentoringowe pomogły im lepiej zrozumieć i wykorzystać swoje mocne strony („raczej pomogły” – 31, „zdecydowanie pomogły” – 4). 13 osób odpowiedziało neutralnie.



4. Przygotowanie do radzenia sobie w stresujących sytuacjach w pracy wolontariackiej

34 osoby (85%) uznały, że mentoring przygotował ich lepiej do radzenia sobie w stresujących sytuacjach wolontariackich („raczej pomogą” – 30, „zdecydowanie pomogą” – 4). 11 osób wyraziło neutralną opinię, a tylko 3 osoby nie zauważyły poprawy.



5. Dostosowanie sposobu prowadzenia warsztatów do wieku, potrzeb i możliwości

36 uczestników (90%) uznało sposób prowadzenia warsztatów za odpowiedni lub zdecydowanie odpowiedni („raczej odpowiedni” – 22, „zdecydowanie odpowiedni” – 14). 11 osób miało neutralną opinię, tylko 1 osoba oceniła warsztaty jako „raczej nieodpowiednie”.



Wnioski z ewaluacji:

1. Trening kompetencji społecznych:

- **Sesje mentoringowe skutecznie zwiększyły motywację uczestników do działania i samorozwoju.**

Większość respondentów (87,5%) wskazała, że mentoring miał duży lub bardzo duży wpływ na ich wewnętrzne pobudzenie do aktywności. Brak odpowiedzi negatywnych świadczy o wysokiej skuteczności i dobrze dobranej formule wsparcia.

- **Uczestnicy poczuli się bardziej pewni siebie w wyznaczaniu i realizowaniu celów, co sugeruje, że mentoring pozytywnie wpłynął na ich poczucie sprawczości.**

Trzy czwarte badanych (75%) odczuło poprawę w tym obszarze, co potwierdza trafność zastosowanych metod pracy. Jednocześnie neutralne odpowiedzi 15 osób wskazują, że część uczestników potrzebuje dłuższego czasu lub dodatkowego wsparcia, by w pełni rozwinąć tę umiejętność.

- **Mentoring odegrał istotną rolę w rozwoju samoświadomości uczestników i lepszym zrozumieniu własnych mocnych stron.**

Aż 35 osób potwierdziło pozytywny wpływ programu na ich zdolność do identyfikowania i wykorzystywania indywidualnych zasobów. To bardzo dobry wynik, który wskazuje na efektywne wykorzystanie narzędzi służących budowaniu świadomości osobistej. Brak odpowiedzi negatywnych to dodatkowe potwierdzenie sukcesu w tym obszarze.

- **Uczestnicy czuli się lepiej przygotowani do radzenia sobie w stresujących sytuacjach związanych z wolontariatem, choć część z nich nie zauważyła wyraźnej zmiany.**

85% respondentów potwierdziło, że mentoring pomógł im wzmocnić odporność psychiczną i przygotowanie emocjonalne. To cenne wsparcie w pracy wolontariusza, która często wiąże się z presją i trudnymi emocjami. Odpowiedzi neutralne (11 osób) sugerują, że warto wzbogacić program o praktyczne ćwiczenia z zakresu zarządzania stresem.

- **Sposób prowadzenia warsztatów został wysoko oceniony, co wskazuje na odpowiednie dopasowanie formy zajęć do wieku i potrzeb uczestników.**

Pozytywną ocenę wystawiło aż 90% respondentów, co świadczy o profesjonalizmie prowadzących i skutecznej organizacji zajęć. Niewielka liczba ocen neutralnych lub nieco niższych może wskazywać na indywidualne różnice w oczekiwaniach, ale nie wpływa na ogólny bardzo pozytywny odbiór.

Rekomendacje:

1. Wzmacnianie motywacji i utrwalanie efektów mentoringu

- **Warto kontynuować i rozwijać działania, które budują motywację do działania i samorozwoju,** ponieważ uczestnicy wysoko ocenili wpływ mentoringu w tym zakresie. Program można wzbogacić o dodatkowe elementy inspirujące, np. historie sukcesu, prezentacje liderów społecznych, czy krótkie filmy motywacyjne.

- Dla uczestników, którzy ocenili wpływ jako umiarkowany lub niewielki (11 osób), warto zaplanować indywidualne rozmowy follow-up, w których mentor pomoże uczestnikowi lepiej określić cele i wyzwania, a także zidentyfikować potencjalne bariery motywacyjne.

2. Rozwój kompetencji związanych z wyznaczaniem i realizacją celów

- Zaleca się wprowadzenie dodatkowych narzędzi coachingowych i warsztatów planowania celów (np. metoda SMART, mapa celów, planery rozwojowe), aby wzmocnić efekty mentoringu u osób, które nie zauważyły u siebie wyraźnej poprawy (łącznie 18 odpowiedzi neutralnych lub negatywnych).
- Warto również stworzyć przestrzeń do pracy w parach lub grupach mentoringowych, gdzie uczestnicy będą wspólnie pracować nad konkretnymi celami i wspierać się wzajemnie w ich realizacji.

3. Wzmocnienie samoświadomości i pracy z mocnymi stronami

- Ponieważ większość uczestników zauważyła pozytywny wpływ mentoringu na rozpoznanie mocnych stron, rekomenduje się kontynuację tego modułu oraz jego rozszerzenie. Można wprowadzić m.in. testy psychometryczne (np. StrengthsFinder, VIA Character) lub karty rozwojowe wspierające refleksję.
- Zaleca się także stworzenie indywidualnych „profilów mocnych stron” dla każdego uczestnika, które będą punktem wyjścia do dalszej pracy rozwojowej – w ramach wolontariatu, edukacji czy pracy zawodowej.

4. Przygotowanie do radzenia sobie w sytuacjach stresujących

- Ze względu na pozytywną ocenę, ale jednocześnie znaczną liczbę odpowiedzi neutralnych (11 osób), warto rozważyć wprowadzenie dedykowanego bloku tematycznego nt. zarządzania stresem. Może on obejmować:
 - techniki oddechowe i relaksacyjne,
 - elementy psychoedukacji (np. jak działa stres i jak go rozpoznawać),
 - ćwiczenia z zakresu komunikacji w sytuacjach napięciowych.

- **Rekomenduje się także wprowadzenie sesji symulacyjnych lub case studies, które pozwolą uczestnikom przećwiczyć reakcje w trudnych, realistycznych sytuacjach wolontariackich.**

5. Dostosowanie formy i metod warsztatowych

- **Bardzo dobra ocena prowadzenia warsztatów potwierdza wysoką jakość programu, jednak warto nadal monitorować indywidualne potrzeby uczestników. W tym celu można dodać krótką ankietę oczekiwań przed rozpoczęciem kolejnych edycji programu.**
- **Dla zwiększenia atrakcyjności i zaangażowania uczestników zaleca się stosowanie różnorodnych metod pracy (np. elementy pracy projektowej, gry edukacyjne, burze mózgów).**
- **Warto również rozważyć elastyczność formy – umożliwienie uczestnictwa w formule hybrydowej lub online dla osób z ograniczoną mobilnością lub z odległych miejscowości.**