

Raport ewaluacyjny

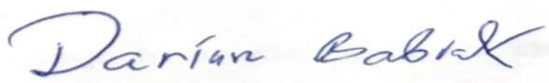
częściowy / ~~końcowy~~

**w ramach Projektu: Z wolontariatem za pan brat!
który jest dofinansowany ze środków
Narodowego Instytutu Wolności – Centrum
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w
ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030**

Sporządził:



Zatwierdził:



Tytuł zadania publicznego: Z wolontariatem za pan brat!

Data rozpoczęcia: 01.08.2024 r.

Data zakończenia: 31.07.2025 r.

Zakres raportu: Wyniki ankiet na zakończenie warsztatów - treningu kompetencji społecznych oraz warsztatów z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych.

Ewaluacja zadania publicznego została przeprowadzona w oparciu o ankiety ewaluacyjne, a jej głównym celem była ocena realizacji projektu pod kątem skuteczności prowadzonych działań, trafności w doborze działań oraz użyteczności zdobytej przez uczestników wiedzy. Pozwoliła ona na bieżące dokonywanie koniecznych modyfikacji i elastyczne dostosowywanie stosowanych w programie metod i form do potrzeb uczestników. W ramach realizacji ewaluacji kierownik projektu pozostawał w stałym kontakcie z osobami prowadzącymi warsztaty.

Ewaluacja odpowiada na następujące pytania:

- Jakie były planowane i nieplanowane rezultaty projektu (ocena trafności działań)?
- W jakim stopniu realizacja projektu przyczyniła się do zwiększenia wiedzy i umiejętności uczestników (ocena użyteczności)?
- W jakim stopniu realizacja projektu wpłynęła na zwiększenie świadomości na temat aktywnych form spędzania czasu wolnego i podejmowania aktywności (ocena użyteczności)?
- W jakim stopniu realizacja projektu stymulowała kreatywność i twórczą aktywność uczestników (ocena użyteczności)?
- Na ile sposób prowadzenia warsztatów był dostosowany do wieku, potrzeb i możliwości uczestników?

Ewaluacja została zrealizowana poprzez:

1. **Analizę dokumentacji projektowej**, która obejmowała m.in.:
 - listy obecności, tematykę zajęć,
 - materiały pomocnicze do warsztatów szkoleniowych,
 - sprawozdania z realizacji działań przygotowane przez prowadzących warsztaty, zdjęcia z prowadzonych działań,
 - informacje o projekcie na stronach internetowych i portalach,
 - dokumentację finansowo-księgową (faktury, rachunki, umowy itp.),
 - fanpage na Facebooku relacjonujący działania w ramach zadania publicznego.
2. **Ankiety**, które zostały przeprowadzone wśród uczestników działań przez Koordynatora projektu w celu zweryfikowania osiągnięcia zamierzonych efektów.

3. **Obserwację**, prowadzoną na bieżąco przez realizatorów działań, podczas warsztatów, ich zaangażowania w zajęcia oraz sposobu wykorzystywania zdobytej wiedzy w praktyce. Dzięki tej metodzie możliwe było bezpośrednie poznanie i ocena realizowanych działań. Prowadzony na bieżąco monitoring umożliwił podejmowanie optymalnych decyzji dotyczących kierunku i intensywności działań. Na podstawie przeprowadzonej ewaluacji przygotowano sprawozdanie z realizacji zadania publicznego oraz opracowano materiał dotyczący przebiegu i efektów projektu.

Osoby odpowiedzialne: kierownik projektu, specjalista ds. ewaluacji.

1. Trening kompetencji społecznych

Interpretacja wyników ankiet na zakończenie warsztatów z zakresu treningu kompetencji społecznych:

1. Zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.

Większość uczestników **85,42%** uznała, że warsztaty przyczyniły się do zwiększenia ich wiedzy i umiejętności w zakresie kompetencji społecznych w dużym lub bardzo dużym stopniu (24 osoby – „w dużym stopniu” i 7 osób – „w bardzo dużym stopniu”). Jedynie 3 osoby wskazały, że warsztaty w ogóle nie wpłynęły na ich kompetencje w tym zakresie, a 4 osoby oceniły ten wpływ jako niewielki. Wyniki te wskazują na wysoką skuteczność warsztatów w rozwijaniu kompetencji komunikacyjnych.



2. Pewność w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych.

Większość uczestników czuje się bardziej pewna w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych – 25 osób wybrało odpowiedź „raczej tak”, a 4 osoby „zdecydowanie tak”. Neutralną ocenę wyraziło 13 uczestników, co może wskazywać na potrzebę dalszego wsparcia w tym obszarze. Jedynie 6 osób oceniło negatywnie wpływ warsztatów, z czego 1 osoba wybrała „zdecydowanie nie”.



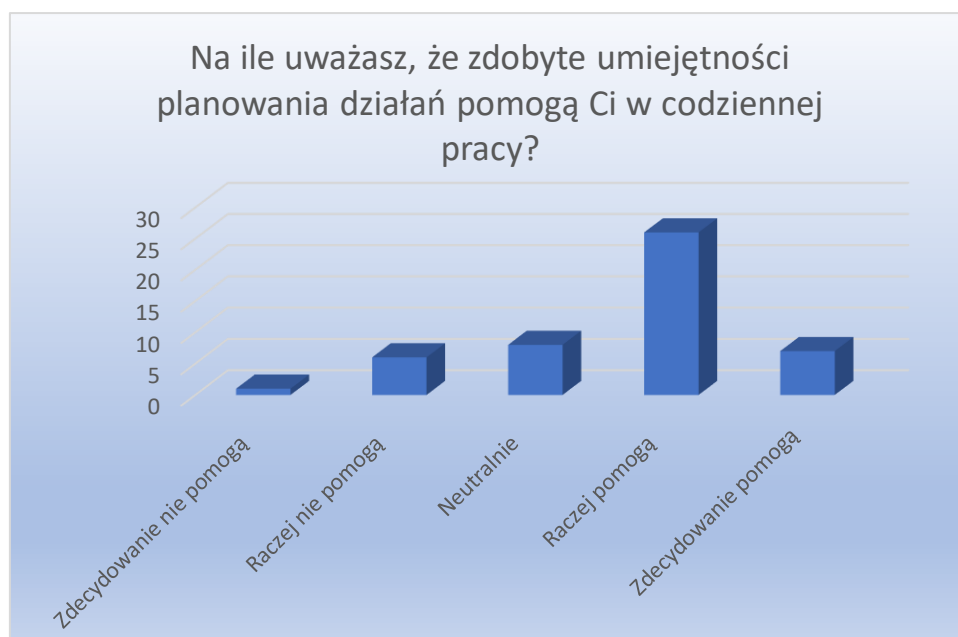
3. Pomoc w lepszym zarządzaniu czasem przy realizacji celów.

Warsztaty były ocenione pozytywnie pod kątem wsparcia w zarządzaniu czasem – 26 osób uznało, że „raczej pomogły”, a 6 osób, że „zdecydowanie pomogły”. Neutralną ocenę wyraziło 8 osób, natomiast negatywne opinie wyraziło 8 uczestników (7 – „raczej nie”, 1 – „zdecydowanie nie”). Wyniki wskazują na dobrą, choć nie uniwersalną skuteczność w tym obszarze.



4. **Pomoc zdobytych umiejętności planowania działań w codziennej pracy.**

Zdobyte umiejętności planowania działań zostały ocenione jako pomocne – 26 osób wybrało odpowiedź „raczej pomogą”, a 7 osób „zdecydowanie pomogą”. 8 uczestników miało neutralne zdanie, natomiast 7 osób oceniło, że umiejętności te raczej lub zdecydowanie nie pomogą w codziennej pracy.



5. **Dostosowanie sposobu prowadzenia warsztatów do wieku, potrzeb i możliwości uczestników.**

Zdecydowana większość uczestników (36 osób) oceniła sposób prowadzenia warsztatów jako odpowiedni (19 – „raczej odpowiedni”, 17 – „zdecydowanie odpowiedni”). Neutralną opinię wyraziło 9 osób, a jedynie 3 osoby uznały sposób prowadzenia za „raczej nieodpowiedni”. Brak odpowiedzi „zdecydowanie nieodpowiedni” sugeruje, że ogólna organizacja warsztatów była dobrze dopasowana do grupy.



Wnioski:

Wyniki ankiet wskazują na ogólną skuteczność warsztatów w rozwijaniu kompetencji społecznych, szczególnie w zakresie komunikacji interpersonalnej i zarządzania czasem. Uczestnicy pozytywnie ocenili sposób prowadzenia zajęć i uznali zdobyte umiejętności za przydatne w codziennej pracy. Neutralne lub negatywne opinie w niektórych obszarach mogą sugerować potrzebę dalszego dopracowania programu warsztatów, aby jeszcze lepiej dostosować go do indywidualnych potrzeb uczestników.

2. Warsztaty z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych

Interpretacja wyników ankiet na zakończenie warsztatów z zakresu podejmowania działań wolontarystycznych:

1. Zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie działań wolontariackich.

Aż **89,58%** uczestników uznało, że warsztaty w umiarkowanym, dużym lub bardzo dużym stopniu przyczyniły się do zwiększenia ich kompetencji wolontariackich (18 – „umiarkowany stopień”, 17 – „duży stopień”, 8 – „bardzo duży stopień”). Jedynie 5 osób wyraziło opinię, że warsztaty miały niewielki lub żaden wpływ na ich rozwój w tym obszarze. Wyniki te wskazują na wysoką skuteczność warsztatów w osiągnięciu założonych celów edukacyjnych.



2. Zrozumienie praw wolontariusza.

Większość uczestników (34 osoby, co stanowi 70% grupy) uznała, że warsztaty pomogły im lepiej zrozumieć swoje prawa jako wolontariusze („raczej tak” – 29, „zdecydowanie tak” – 5). 8 osób wyraziło neutralną opinię, natomiast 6 osób oceniło wpływ warsztatów w tym zakresie negatywnie. Wyniki sugerują, że warsztaty były skuteczne w przekazywaniu informacji o prawach wolontariusza, choć istnieje przestrzeń do dalszego wzmocnienia tego elementu.



3. Przydatność zdobytej wiedzy i umiejętności w przyszłych działaniach wolontariackich

Większość uczestników (34 osoby, czyli 70,83%) uznała, że zdobyta wiedza i umiejętności pomogą im w angażowaniu się w działania wolontariackie w przyszłości („raczej pomogą” – 27, „zdecydowanie pomogą” – 7). 10 osób wyraziło neutralną opinię, a jedynie 4 osoby oceniły,

że warsztaty nie pomogą im w przyszłości. Wyniki te potwierdzają praktyczny charakter zdobytej wiedzy.



4. **Motywacja do podejmowania działań wolontariackich w najbliższym czasie**

Warsztaty zmotywowały 28 uczestników (58,33%) do podejmowania działań wolontariackich w najbliższym czasie („raczej zmotywowały” – 20, „zdecydowanie zmotywowały” – 8). Jednak aż 27 osób wyraziło neutralną opinię. Tylko 3 osoby uznały, że warsztaty nie wpłynęły na ich motywację.



5. Dostosowanie sposobu prowadzenia warsztatów do wieku, potrzeb i możliwości uczestników

34 osoby (70,83%) oceniły sposób prowadzenia warsztatów jako odpowiedni („raczej odpowiedni” – 21, „zdecydowanie odpowiedni” – 13). Neutralną opinię wyraziło 11 osób, a tylko 3 osoby wskazały, że sposób prowadzenia był „raczej nieodpowiedni”. Wyniki sugerują, że warsztaty były dobrze zorganizowane i dostosowane do potrzeb większości uczestników.



Wnioski:

Warsztaty z zakresu podejmowania działań wolontariackich zostały ocenione pozytywnie, szczególnie pod kątem zwiększenia wiedzy i umiejętności oraz ich przydatności w przyszłych działaniach. Uczestnicy docenili także sposób prowadzenia zajęć. Neutralne opinie dotyczące motywacji do podejmowania działań wolontariackich sugerują, że warto wzbogacić program o bardziej inspirujące elementy, np. prezentacje doświadczeń praktycznych wolontariuszy lub

Podsumowanie:

Ewaluacja projektu wykazała, że realizacja warsztatów była skuteczna i odpowiadała na potrzeby uczestników. Zarówno warsztaty z zakresu treningu kompetencji społecznych, jak i podejmowania działań wolontariackich przyczyniły się do zwiększenia wiedzy, umiejętności oraz świadomości uczestników. Projekt był dobrze zorganizowany, a sposób prowadzenia warsztatów oceniono jako dostosowany do wieku, potrzeb i możliwości większości uczestników. Monitorowanie działań i bieżąca ewaluacja pozwoliły na elastyczne dostosowywanie metod pracy, co zwiększyło efektywność realizacji założeń projektu.

Wnioski z ewaluacji:

1. Trening kompetencji społecznych:

- Warsztaty skutecznie zwiększyły wiedzę i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.
- Uczestnicy czuli się bardziej pewni w udzielaniu i przyjmowaniu informacji zwrotnych, choć część wyraziła potrzebę dalszego wsparcia w tym obszarze.
- Zdobyte umiejętności zarządzania czasem i planowania działań zostały ocenione jako przydatne, choć nie wszyscy uczestnicy uznali je za wystarczające.
- Sposób prowadzenia warsztatów został wysoko oceniony, co wskazuje na odpowiednie przygotowanie prowadzących.

2. Warsztaty z zakresu podejmowania działań wolontariackich:

- Warsztaty znacząco zwiększyły wiedzę i umiejętności uczestników w zakresie działań wolontariackich oraz zrozumienie praw wolontariusza.
- Zdobyta wiedza została oceniona jako przydatna w przyszłych działaniach wolontariackich.
- Motywacja do podejmowania działań wolontariackich była umiarkowana – część uczestników wyraziła neutralne opinie, co sugeruje możliwość wzmocnienia tego aspektu.
- Sposób prowadzenia warsztatów został oceniony jako odpowiedni, co potwierdza ich wysoki poziom organizacyjny.

Rekomendacje:

1. Wzmocnienie inspirujących elementów warsztatów:

- Wprowadzenie prezentacji doświadczeń praktycznych, np. zaproszenie doświadczonych wolontariuszy, liderów projektów społecznych, a także mentorów uczestniczących w warsztatach mentoringowych.
- Organizacja praktycznych zadań grupowych lub symulacji, które mogą być bezpośrednio związane z aktualnymi inicjatywami realizowanymi w ramach projektu, co dodatkowo zwiększy zaangażowanie uczestników.

2. Dostosowanie treści do indywidualnych potrzeb:

- Ankietowanie uczestników przed rozpoczęciem warsztatów mentoringowych i inicjatyw, aby lepiej zidentyfikować ich potrzeby i oczekiwania oraz dostosować działania do ich indywidualnych celów.
- Zapewnienie możliwości konsultacji z mentorami lub specjalistami dla uczestników, którzy wyrazili neutralne lub negatywne opinie w niektórych obszarach, aby lepiej wspierać ich rozwój.

3. Zwiększenie elementów praktycznych:

- Włączenie uczestników w realizację bieżących inicjatyw projektowych jako element warsztatów, co pozwoli im na praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy i umiejętności.
 - Organizacja warsztatów z elementami praktycznymi, np. wspólne planowanie i realizacja małych projektów społecznych, które będą realizowane w ramach mentoringu.
4. **Promowanie aktywności w trakcie i po zakończeniu warsztatów:**
- Stworzenie platformy do wymiany doświadczeń i pomysłów między uczestnikami, np. grupy na mediach społecznościowych, z aktywnym wsparciem mentorów i prowadzących warsztaty.
 - Wprowadzenie konkursów lub wyzwań związanych z realizacją działań wolontariackich w trakcie trwania projektu, co może dodatkowo zmotywować uczestników do działania.
 - Zachęcanie uczestników do angażowania się w lokalne inicjatywy społeczne, także poprzez promocję ich działań na platformach projektu.
5. **Kontynuacja działań ewaluacyjnych:**
- Regularne monitorowanie postępów uczestników w trakcie trwania warsztatów mentoringowych poprzez krótkie ankiety lub rozmowy ewaluacyjne.
 - Wprowadzenie narzędzi do oceny długoterminowego wpływu projektu na uczestników, takich jak ankiety follow-up przeprowadzane po zakończeniu inicjatyw.
 - Dokumentowanie dobrych praktyk z realizacji warsztatów mentoringowych i inicjatyw, które mogą stanowić inspirację dla kolejnych edycji projektu.